

ALGEMENE VOORWAARDEN – NATURAL SKIN OILS

Artikel 1 – Definities

1.1 Natural Skin Oils is een handelsnaam van Het Massage & Yoga Kantoor, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34346816, BTW-nummer: NL001729552B83. 1.2 Ondernemer: Het Massage & Yoga Kantoor, handelend onder de handelsnaam Natural Skin Oils. 1.3 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. 1.5 Website: de webshop van Natural Skin Oils.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Het Massage & Yoga Kantoor Handelsnaam: Natural Skin Oils KvK: 34346816 BTW: NL001729552B83 E-mail: info@naturalskinoils.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Natural Skin Oils en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Artikel 4 – Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten binden de ondernemer niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden. De bestelling wordt verwerkt na ontvangst van betaling.

Artikel 7 – Levering

Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres. Opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Artikel 9 – Kosten bij herroeping

De kosten van terugzending komen voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

Artikel 10 – Garantie en conformiteit

Natural Skin Oils staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Natural Skin Oils is beperkt tot het bedrag van de bestelling. Indirecte schade wordt uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 12 – Privacy (AVG)

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend gebruikt voor orderverwerking en klantenservice.

Artikel 13 – Klachtenregeling

Klachten dienen binnen bewaare tijd volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via info@naturalskinoils.nl. Klachten worden binnen 14 dagen beantwoord.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
